

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Article 1er : Préambule

Les présentes Conditions Générales s'appliquent aux demandes de documents d'Etat Civil et de Nationalité sur le site : <https://actes-en-ligne.mairie.mc>

L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation préalablement à la validation de sa commande. Toute validation de la commande vaut acceptation des Conditions Générales d'Utilisation sans exception.

Ces Conditions Générales d'Utilisation sont susceptibles de modifications sans préavis, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de la commande.

Article 2 : Prix

Les prix affichés sur le site sont stipulés en euros, toutes taxes comprises. La Mairie de Monaco se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, en cas de modification ultérieure, les prix applicables seront ceux en vigueur au jour de l'enregistrement de la commande.

Article 3 : Paiement

Le paiement en ligne s'effectue exclusivement par carte bancaire (CB, VISA, EUROCARD-MASTERCARD), en euros, via un système de paiement sécurisé permettant de crypter le numéro de carte bancaire de l'utilisateur par l'intermédiaire du protocole SSL (Secure Socket Layer).

Aussitôt la transaction effectuée, l'utilisateur en est informé sur la fenêtre du navigateur ayant donné lieu à la requête sécurisée.

En cas de refus par le centre de paiement, la demande est automatique annulée.

Si la demande d'acte est recevable et peut être traitée, le montant de la commande sera débité.

Si la demande ne peut être que partiellement traitée pour quelque raison que ce soit, seul le montant de la demande pouvant être traitée sera débité. Le montant correspondant à la demande ne pouvant être traitée sera remboursé à l'utilisateur.

Si la demande ne peut être traitée pour quelque raison que ce soit, elle est annulée.

Dans tous les cas, un courrier électronique informant du statut de la commande et le cas échéant contenant la facture, est envoyé à l'utilisateur.

Article 4 : Commande

La commande de documents d'Etat Civil et de Nationalité ne nécessite pas la création d'un compte sur le site <https://actes-en-ligne.mairie.mc>. Cependant, l'utilisateur a l'obligation de renseigner les informations le concernant, qui permettront au Service de l'Etat Civil – Nationalité de traiter sa demande.

Il est de la responsabilité de l'utilisateur de s'assurer que les coordonnées communiquées lors de la commande sont correctes.

Les Monégasques et les résidents ayant activé leur identité numérique sont invités à se connecter avec MConnect. Cette authentification facilite les demandes d'actes en ligne car il n'est plus nécessaire, pour l'utilisateur, de joindre une copie de la pièce d'identité et les certificats pourront être envoyés au domicile (paiement en ligne) ou retirés à l'Etat Civil (paiement sur place). De plus, en cas d'authentification avec MConnect, l'utilisateur pourra suivre le statut de sa demande, et consulter l'historique de ses demandes depuis 1 an.

Plus d'informations sur MConnect sur <https://mconnect.gouv.mc>

Article 5 : Retrait ou envoi des documents d'Etat Civil et de Nationalité

Les demandes seront traitées dans un délai de sept jours maximum.

Les documents d'Etat Civil seront envoyés à l'adresse indiquée.

Les documents de Nationalité seront soit envoyés à l'adresse renseignée en cas d'authentification par MConnect si cette option est choisie par le demandeur, soit remis à l'accueil de l'Etat Civil à la personne concernée par l'acte, sur présentation d'une pièce d'identité, ou par toute personne munie d'une procuration accompagnée d'une copie de la pièce d'identité de la personne concernée par l'acte.

Article 6 : Responsabilité

La Mairie de Monaco ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de prestations associées à la délivrance de documents d'Etat Civil et de Nationalité qui serait imputable au fait de l'utilisateur, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ou en cas de force majeure.

Sauf dysfonctionnement du site de demande de documents d'Etat Civil et de Nationalité en ligne à savoir <https://actes-en-ligne.mairie.mc> qui lui serait imputable, la Mairie de Monaco ne pourra pas être tenue responsable des anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement, ou de paiement des documents, imputables, soit au fait de l'utilisateur, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la prestation, soit en cas de force majeure.

Article 7 : Preuve, conservation et archivage

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la Mairie de Monaco ou par tout prestataire de service de cette dernière, dans des conditions raisonnables de sécurité sont considérés comme des preuves du contrat de vente, de sa date, des commandes et des paiements intervenus.

L'archivage des commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle.

Article 8 : Protection des données personnelles

- Lors de la commande :

Lors de la passation de la commande, les données à caractère personnel sont demandées à l'utilisateur. Ces données sont nécessaires au traitement et au suivi de ladite commande.

Les données personnelles collectées sont traitées par le Service de l'Etat Civil - Nationalité de la Mairie de Monaco, dans le respect des dispositions légales relatives à la protection des informations nominatives issues de la Loi n°1.165 du 23 décembre 1993, modifiée :

- l'utilisateur est informé que ce traitement ayant pour finalité « Demande d'actes en ligne délivrés par le Service de l'Etat Civil – Nationalité » fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission de Contrôle des Informations Nominatives ;

- l'utilisateur dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant auprès du Data Protection Officer de la Mairie de Monaco :

Service Informatique – à l'attention du DPO
3 rue Philibert Florence
98000 MONACO MC

ou par courrier électronique à l'adresse dpo@mairie.mc.

- Pour accéder au téléservice :

Les données personnelles collectées par le téléservice ont pour origine le traitement « Fourniture des services de confiance pour l'identité numérique » (MCONNECT/MCONNECTMobile) mis en œuvre par la Direction des Services Numériques de l'Etat de Monaco.

Les données personnelles traitées dans le cadre du téléservice sont uniquement destinées au prestataire pour la fourniture d'une plateforme de service de confiance qui s'engage à ne pas les communiquer à des tiers, et dans le strict respect des dispositions de la Loi n° 1.483 du 17 décembre 2019 relative à l'identité numérique.

Conformément aux dispositions applicables en matière de protection des données personnelles en Principauté de Monaco, les personnes concernées par le traitement disposent d'un droit d'accès aux données personnelles les concernant, un droit d'opposition, ainsi que le droit de demander à ce que soient rectifiées, mises à jour ou supprimées les données inexactes, incomplètes ou périmées.

Pour exercer leurs droits ou pour toute question sur le traitement de leurs données à caractère personnel dans le cadre du présent téléservice, les personnes concernées peuvent former une demande écrite, en précisant l'objet de la demande, ainsi que leur nom, prénom et date de naissance par voie postale, à l'adresse suivante :

DIRECTION DES SERVICES NUMERIQUES
23, Avenue Albert II
MC 98000 Monaco

Article 9 : Cookies

Pour faciliter la navigation de l'utilisateur sur le site, la Mairie de Monaco utilise des cookies.

Ces fichiers, enregistrés sur le disque dur du terminal utilisé, ont pour objet de signaler la visite de l'utilisateur sur le site, à l'occasion de la consultation d'autres pages du site ou lors d'une nouvelle visite et d'enregistrer des informations relatives à la navigation (pages consultées, date et heure de consultation).

L'utilisateur a un droit d'accès aux informations ainsi recueillies, de rectification et de suppression dans les conditions énoncées à l'article 8 ci-avant.

Article 10 : Droit applicable

Les demandes de documents d'Etat Civil et de Nationalité sont soumises à la loi monégasque. En cas de litige, les tribunaux monégasques sont seuls compétents.